

## ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



Date de dernière mise à jour : 03/11/2023

# Titre professionnel TECHNICIEN SUPERIEUR EN METHODES ET EXPLOITATION LOGISTIQUE 2023 (BAC+2)

Ce programme de formation vise à certifier l'acquisition des compétences pour Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique

Durée estimée : 300 heures

Durée estimée hebdomadaire : 10 à 14 heures

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Profil du stagiaire

- Tout public

#### Prérequis

- L'une et/ou les deux conditions suivantes sont requises :  
Titulaire d'un niveau BAC ou un titre de niveau équivalent  
Avoir au moins un (1) an d'expérience professionnelle cumulée en rapport direct avec le titre visé
- Disposant d'une connexion internet et d'un ordinateur portable durant toute la période de formation

#### Accessibilité

- Entrées tous les débuts de mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant.
- Un délai de 20 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.
- Dans ce délai, le stagiaire doit entre autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation à la référente handicap Madame GUIBERGIA Cécilia afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluations.

### COMPÉTENCES VISÉES

- Organiser et réguler les activités logistiques du site
- Manager les équipes opérationnelles du site
- Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques
- Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais
- Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique
- Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique
- Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits
- Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

# ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



## CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

### Présentation du centre de formation

- **Bloc de compétence 1 : Piloter les activités du site logistique**
  - **Module 1 : Organiser et réguler les activités logistiques du site**
    - Séquence 1 : Identifier les besoins humains et matériels En fonction des prévisions et des fluctuations du volume d'activité
    - Séquence 2 : Planifier l'activité du site logistique et adapter au quotidien l'organisation En fonction du déroulement de l'activité afin de réaliser l'ensemble des opérations avec les niveaux de productivité et de rentabilité attendus.
    - Séquence 3 : Respecter les cahiers des charges client, les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité, les procédures de l'entreprise, les dispositifs règlementaires de l'entrepôt, du transport et la réglementation sociale
    - Séquence 4 : Collecter auprès des personnes concernées les informations nécessaires à la conduite et au suivi de l'activité ou les leur transmettre
  - **Module 2 : Manager les équipes opérationnelles du site**
    - Séquence 1 : Relayer à ses collaborateurs les orientations stratégiques de l'entreprise dans le respect de la réglementation sociale et de la politique de ressources humaines de l'entreprise
    - Séquence 2 : Mener les entretiens d'évaluation, professionnels, de recrutement en respectant leurs cadres respectifs et les transcrire selon la forme convenue.
    - Séquence 3 : Identifier et anticiper les besoins en formation, en recrutement et les communiquer à la hiérarchie.
    - Séquence 4 : e. Prendre en compte les éventuelles situations de handicap et les adaptations ou aménagements connexes
    - Séquence 5 : Évaluer les performances individuelles et collectives des collaborateurs et mener les actions de régulation afin d'optimiser le niveau de service, de rentabilité et de productivité des activités logistiques.
  - **Module 3 : Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques**
    - Séquence 1 : Déterminer les indicateurs pertinents en fonction des caractéristiques de l'activité et des procédures de l'entreprise
    - Séquence 2 : Communiquer les ratios d'activités logistiques aux interlocuteurs concernés
    - Séquence 3 : Identifier les écarts par rapport aux objectifs et leurs causes
    - Séquence 4 : Proposer des solutions d'amélioration, afin de garantir les niveaux de service visé et de productivité des activités logistiques.
  - **Module 4 : Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais**
    - Séquence 1 : Repérer les signes de dysfonctionnements et de dérives de l'exploitation

logistique et identifier leurs causes à partir des indicateurs, des observations et des remontées des clients et des collaborateurs.

- Séquence 2 : Collecter et analyser les informations pertinentes, et mettre en place des actions correctives dans le respect des exigences de qualité, de sécurité, de sûreté, de rentabilité et du niveau de service attendu.
  - Séquence 3 : Communiquer les actions correctives aux interlocuteurs concernés, y compris en anglais, et faire respecter leur mise en œuvre.
- **Bloc de compétence 2 : Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais**
    - **Module 1 : Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique**
      - Séquence 1 : Analyser les demandes des clients internes/externes et les besoins du site logistique en fonction des règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité et des objectifs de l'entreprise.
      - Séquence 2 : Définir les spécifications techniques et évaluer la pertinence économique des options envisagées en effectuant ou en faisant effectuer des simulations
      - Séquence 3 : Proposer une solution logistique avec un objectif d'optimisation du rapport coûts/qualité de service et prenant en compte l'impact sur les conditions de travail des personnes dont notamment celles en situation de handicap
      - Séquence 4 : Formaliser les résultats de l'étude par écrit et l'argumenter auprès de la hiérarchie à l'aide d'un support de communication adapté, y compris en anglais
      -
    - **Module 2 : Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique**
      - Séquence 1 : Déterminer les actions à réaliser, leur durée, l'ordonnancement, les étapes, les moyens à mobiliser et le chemin critique d'un plan d'action pour mettre en œuvre une solution logistique identifiée.
      - Séquence 2 : Respecter le budget alloué, des règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité, des procédures de l'entreprise et des règles du développement durable.
      - Séquence 3 : Réaliser et actualiser le planning de déploiement.
      - Séquence 4 : Communiquer les actions à réaliser aux interlocuteurs concernés et suivre leur déroulement.
    - **Module 3 : Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits**
      - Séquence 1 : Concevoir et organiser l'agencement des zones logistiques dans le cadre des évolutions des activités du site logistique ou des adaptations remédiant à des dysfonctionnements.
      - Séquence 2 : Déterminer et mettre en œuvre l'implantation physique des produits, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité et de conservation des produits afin de garantir les niveaux de productivité et de service visés des activités logistiques
      - Séquence 3 : Intégrer les paramètres dans le système de gestion informatisé de l'exploitation logistique.
    - **Module 4 : Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques**

## ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: [contact.isfconcept@gmail.com](mailto:contact.isfconcept@gmail.com)

Tel: 04 22 84 04 94



- Séquence 1 : Définir des procédures de travail adaptées aux activités logistiques du site et les faire évoluer, afin de garantir la qualité de service et la sécurité des biens et des personnes.
- Séquence 2 : Communiquer les procédures aux équipes concernées et s'assurer de la bonne compréhension.
- Séquence 3 : Veiller à leur mise en œuvre et à leur respect afin de garantir une organisation optimale de l'activité.

## ORGANISATION

### Equipe pédagogique

**Mme DAHMANI Samia**, Responsable Pédagogique chez ISF CONCEPT

**Mme GUIBERGIA Cécilia**, référente handicap

**Mme GAUTHIER Diane**, Coordinatrice pédagogique

**Mme DI PIETRANTONIO Sylvie**, Formateur référent

**M. Guillaume HEMERY**, Coach professionnel

**Mme Laura DERVAL**, Psychologue du travail

### Contacts

Assistante de direction: [assistante.direction.nec47@gmail.com](mailto:assistante.direction.nec47@gmail.com) 04 85 88 03 45

Responsable Pédagogique : [responsable.pedagogie@gmail.com](mailto:responsable.pedagogie@gmail.com) 04 85 88 03 46

Coordinatrice pédagogique : [coordonateur.pedagogie@gmail.com](mailto:coordonateur.pedagogie@gmail.com)

Formateur : [formateur6.nec47@gmail.com](mailto:formateur6.nec47@gmail.com) 06 56 67 88 56

Coach professionnel: [coachpro.ref@gmail.com](mailto:coachpro.ref@gmail.com)

Psychologue du travail: [psychologue.travail.nec47@gmail.com](mailto:psychologue.travail.nec47@gmail.com)

Assistance/Aléas et réclamations disponible par mail à [ad.yyyours@gmail.com](mailto:ad.yyyours@gmail.com) 04 82 81 01 63 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h)

### Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre :

- Suivi de la motivation avec un coach professionnel
- Entretien téléphonique et visio-conférence avec le formateur référent pour la validation des compétences acquises
- Mise en place des ECF (EVALUATION en Cours de Formation) avec l'aide du formateur référent
- Accompagnement au projet professionnel avec la psychologue du travail
- Suivi d'assiduité réalisé par notre coordinatrice pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et email [service.formation.yyyours@gmail.com](mailto:service.formation.yyyours@gmail.com) (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h)
- Enregistrements vidéos puis analyse
- Visionnage de vidéos et études de cas écrits

# ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Plateforme d'apprentissage à distance disponible 7j/7 et 24h/24

## Dispositif de suivi de l'exécution d'évaluation des résultats de la formation

- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent.
- Livret ECF complété à la fin de l'action de formation par le formateur référent.
- Dossier professionnel obligatoire à remplir par le bénéficiaire.
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur.
- Convention de stage professionnel.
- Relevés de connexion à la plateforme e learning.

## Modalités d'évaluation :

- Contrôle continu : ECF, suivi des connexions à la plateforme, travaux dirigés à rendre, travaux pratiques à exécuter, stage professionnel au sein d'une entreprise (obligatoire 280 heures) et rédaction d'un dossier professionnel (obligatoire)
- Entretien téléphonique avec notre coach professionnel et psychologue du travail
- Récapitulatif des examens et évaluations :

**ECF1: Le stagiaire calcule le nombre d'heures de travail nécessaires à une activité logistique. Il en déduit le nombre d'ETP requis par postes de travail pour une période donnée . Il détermine ensuite les besoins en opérateurs et en matériels par poste de travail pour une partie de cette période. Il prévoit les éventuels recrutements et établit le planning.**

Critères de notation:

- La réglementation sociale est respectée.
- Les niveaux de productivité et de rentabilité attendus sont atteints.
- Les dispositifs réglementaires de l'entreposage et du transport sont respectés.
- Les cahiers des charges sont respectés.
- Les procédures de l'entreprise sont respectées.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.
- Les informations nécessaires à la conduite et au suivi de l'activité sont collectées auprès des interlocuteurs concernés ou leur sont transmises.
- Les orientations stratégiques de l'entreprise sont communiquées aux collaborateurs.
- La réglementation sociale et la politique de ressources humaines de l'entreprise sont respectées.
- Les cadres respectifs des entretiens sont respectés.
- Les situations de handicap éventuelles et les adaptations ou aménagements connexes sont pris en compte.
- Les besoins de formation sont définis.

**ECF2: Le stagiaire détermine une série d'indicateurs permettant de suivre les opérations logistiques. Il met en place un tableau de bord et le renseigne à partir des données à sa disposition. Il identifie les écarts et leurs causes et propose des solutions d'améliorations.**

ISF CONCEPT INSTITUT | 48 Rue Claude Balbastre 34070 Montpellier 34080 | Numéro SIRET: 83875512200010 | Numéro de déclaration d'activité: 76340981834 (34)

## ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



### Critères de notation:

- Les procédures de l'entreprise sont respectées.
- Les indicateurs sont pertinents par rapport aux activités logistiques.
- Les ratios d'activités logistiques sont communiqués aux interlocuteurs concernés.
- Les écarts sont identifiés. Les causes des écarts sont identifiées.
- Les solutions d'amélioration aux écarts identifiés sont déterminées.
- Les cadres respectifs des entretiens sont respectés.
- Les actions de régulation sont pertinentes par rapport aux niveaux de service, de rentabilité et de productivité visés.
- Les performances individuelles et collectives sont évaluées selon les objectifs de l'entreprise.

**ECF3: Le stagiaire identifie les dysfonctionnements avérés ou potentiels, leurs causes et détermine des actions correctives à partir de la description d'une situation de travail présentant des dérives ou un dysfonctionnement. Il prépare un argumentaire en anglais qu'il présentera oralement au formateur.**

### Critères de notation:

- Les dysfonctionnements et dérives sont repérés.
- Les causes des dysfonctionnements et dérives sont identifiées.
- Les actions correctives sont pertinentes par rapport aux dérives et aux dysfonctionnements repérés.
- Les niveaux de rentabilité et de service attendus sont maintenus.
- La communication des actions correctives est faite aux interlocuteurs concernés, y compris en anglais.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

**ECF4: Le stagiaire compare, en termes techniques et financiers, différentes organisations logistiques comportant chacune des matériels et des temps opératoires spécifiques. Il tient compte de l'impact des organisations envisagées sur les conditions de travail des employés de la logistique. Il détermine quelle organisation est la plus pertinente et produit une étude argumentée.**

### Critères de notation:

- Les demandes des clients internes/externes et les besoins du site logistique sont correctement analysés.
- Les objectifs de l'entreprise sont respectés.
- Les coûts sont optimisés par rapport au niveau de qualité de service attendu.
- Les résultats de l'étude sont présentés sur un support adapté, y compris en anglais.
- Les résultats de l'étude sont argumentés de façon compréhensible, y compris en anglais.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.
- L'impact sur les conditions de travail des personnes dont notamment celles en situation de handicap est pris en compte.

**ECF5: Le stagiaire propose une solution répondant au besoin de stockage supplémentaire. Il lui est demandé de réaliser une implantation globale et optimale des références. Il doit définir un plan d'action pour le déploiement de la solution de stockage et de la nouvelle implantation du picking.**

## ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



### Critères de notation:

- Les étapes et actions à réaliser sont identifiées.
- La durée des actions est identifiée.
- Les moyens à mobiliser sont déterminés.
- Le chemin critique est identifié.
- Le budget alloué est respecté.
- La communication du plan d'actions tient compte de l'interlocuteur.
- Les procédures de l'entreprise sont respectées.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.
- Les règles de conservation des produits sont respectées.
- Le niveau de productivité visé est respecté.
- Le niveau de service visé est respecté.

**ECF6: Le stagiaire rédige la procédure d'exécution d'une activité logistique en prenant en compte description du cadre de travail et instruction, description du matériel à disposition.**

### Critères de notation:

- Les procédures de travail sont adaptées au déroulement des activités logistiques.
- Les procédures sont communiquées aux interlocuteurs concernés.
- La vérification de la compréhension et de l'application des procédures est effectuée.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

### Examen final :

Dans un délai maximum de 6 mois à l'issue de l'action de formation, vous recevrez une convocation pour vous présenter en présentiel sur 2 à 3 journées de certification. Une convocation officielle vous sera adressée par courriel ou courrier simple au moins 30 jours avant la date de début de l'examen par le centre qui vous accueillera.

Sauf en cas de force majeure ou de justificatif médical, les stagiaires en formation dans l'organisme ISF CONCEPT s'engage à se présenter sur les plateaux techniques dont le lieu sera précisé sur la convocation 30 jours avant le début de l'examen.

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
-----------	----------------------	-------	---------------------------------------

# ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



**ISF CONCEPT**

Devenez le Grand Gagnant !

<b>Présentation d'un projet réalisé en amont de la session</b>	Organiser et réguler les activités logistiques du site Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques	05 h 30 min	Le candidat traite un dossier comportant des documents et des données. Il analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle, constitue des dossiers techniques et propose des solutions, y compris en anglais (niveau B1 du CECRL, le Cadre européen commun de référence pour les langues).
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
Entretien technique	Organiser et réguler les activités logistiques du site Manager les équipes opérationnelles du site Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques	01 h 00 min	L'entretien technique a lieu après la mise en mise en situation. Il comporte 2 parties : 1. Le candidat présente au jury les travaux réalisés pendant la mise en situation professionnelle (durée : 15 min). 2. Le jury interroge le candidat, y compris en anglais, sur les travaux présentés (durée : 30 min), puis sur la compétence « Manager les équipes opérationnelles du site » (durée : 15 min). Le jury utilise un guide d'entretien
Questionnaire professionnel	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
Questionnement à partir de production(s)	Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique	00 h 40 min	Le questionnement à partir de production(s) se déroule après la mise en situation professionnelle et l'entretien technique. Il se déroule en deux temps correspondant chacun à une production écrite réalisée par le candidat en amont de la session titre. 1. Pendant 5 minutes, le candidat présente oralement un bilan des actions qu'il a mises en œuvre en entreprise dans le cadre de la compétence « Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais ». Le jury le questionne ensuite, pour partie en anglais, pendant 15 minutes. 2. Pendant 5 minutes, le candidat expose oralement un bilan des actions qu'il a mises en œuvre en entreprise dans le cadre de la compétence « Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique ». Le jury le questionne ensuite pendant 15 minutes. Le jury prend connaissance des productions avant le questionnement. Le jury dispose d'un guide pour la conduite du questionnement.
Entretien final		00 h 30 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury vérifie que le candidat a une représentation satisfaisante des rôles et fonctions d'un Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	07 h 40 min	



## ISF CONCEPT INSTITUT

48 Rue Claude Balbastre

34070 Montpellier

Email: contact.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



Validation de l'ensemble des blocs de compétences, pas de validation individuelle des blocs.

Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 3 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

**Modalités d'obtention** : obtention par validation des examens continus.

**Documents délivrés à l'issue de la formation** : copie du livret de suivi de formation, certification délivrée par le Ministère du travail, et un certificat de réalisation.

### Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés

- . Sans niveau spécifique
- . Les débouchés du métier :

- Responsable de service réceptions
- Responsable de service préparation des commandes
- Responsable de service expéditions
- Responsable de service logistique
- Responsable d'équipe logistique
- Responsable gestion de stock
- Responsable de magasin de stockage
- Responsable de dépôt logistique
- Responsable d'entrepôt logistique
- Responsable de plateforme logistique
- Responsable d'exploitation logistique
- Responsable méthodes logistiques
- Responsable ordonnancement production
- Technicien de l'ordonnancement/planification
- Responsable de la logistique approvisionnement

**Indicateurs de résultats** : pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés