

TITRE PROFESSIONNEL - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile 2023 (niveau baccalauréat)

Ce programme de formation vise à certifier les compétences opérationnelles d'un technicien électroménager et audiovisuel à domicile.

Durée estimée indicative : 300 heures

Durée estimée indicative hebdomadaire : 10 à 12 heures

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- Demandeur d'emploi
- Salarié en poste
- Reconversion professionnelle

Prérequis

- L'une et/ou les deux conditions suivantes sont requises :
Niveau 3 (BEP / CAP/ brevet des collèges) ou niveau assimilé
Avoir au moins un (1) an d'expérience professionnelle cumulée en rapport direct avec le titre visé
- Disposant d'un ordinateur portable et d'une connexion internet durant toute la période de formation

Accessibilité

- Entrées tous les mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant
- Un délai de 21 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.
- Dans ce délai, le stagiaire doit entre autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider son inscription sur le parcours de formation.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation à la référente handicap afin d'obtenir des adaptations à votre parcours de formation ou à vos étapes d'évaluation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le titulaire de la certification doit être capable de :

- Organiser et coordonner les activités quotidiennes de l'équipe de direction
- Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager.
- Remettre en état les appareils électroménagers.
- Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle.
- Dépanner les téléviseurs à écrans plats.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

Présentation du centre de formation

BLOC 1 : Diagnostiquer un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager

o Organiser et coordonner les activités quotidiennes de l'équipe de direction

- Connaissance de la NF C15-100.
- Connaissance de la distribution de gaz GPL et naturel.
- Connaissance des programmes types.
- Connaissances des conditions d'installation des appareils.
- Connaissances de l'utilisation des appareils.
- Connaissances de fonctionnement des appareils.
- Connaissance des règles de communication.
- Contrôler une installation.
- Utiliser un appareil de contrôle numérique.
- Exploiter la documentation du constructeur à destination du client.

- Utiliser les appareils électroménagers.
- S'informer des circonstances de la panne et dresser un pré-diagnostic.
- Conseiller un client à l'utilisation.
 - o Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager.
- Connaissance de la chimie de l'eau et du lavage.
- Connaissances des synoptiques fonctionnels des appareils.
- Connaissances de la technologie des composants.
- Connaissances des valeurs caractéristiques de tous les composants.
- Connaissances des circuits thermodynamiques.
- Connaissances des bases de l'électrocinétique.
- Connaissances des interfaces de sorties de modules électroniques.
- Connaissances des règles de rédaction d'un devis et d'une facture.
- Connaissances des règles de sécurité au travail.
- Connaissance du code IRIS.
- Connaissance des règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.
- Utiliser des appareils de contrôle et de mesure numériques
- Mesurer le TH de l'eau.
- Exploiter la documentation technique.
- Régler les paramètres des équipements.
- Réaliser des contrôles de tensions et de résistances.
- Accéder aux éléments des appareils.
- Lister des hypothèses de défaut avec des outils d'aide à la maintenance.
- Contrôler les hypothèses avec les outils adéquats.
- Rédiger un devis.
 - o Remettre en état les appareils électroménagers.
- Connaissances des différents groupes de fabricants, sites des constructeurs, les marques distribuées.
- Connaissances des procédures d'accessibilité.
- Connaissances de la technologie des éléments.
- Connaissances des bonnes pratiques de gestes et postures.
- Déposer, poser tous les composants en respectant les règles de sécurité et l'intégrité de l'appareil.
- Remettre en état un circuit frigorifique fonctionnant à l'isobutane.
- Utiliser des outils de reprogrammation numériques.
- Exploiter une vue éclatée.
- Réaliser des tests adaptés pour l'évaluation de la réparation.
- Débraser, braser un composant électrique ou électronique.

BLOC 2 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile.

- o Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle.
- Connaissances de l'utilisation des appareils.
- Connaissances de fonctionnement des appareils.
- Connaissances des règles de compatibilité des raccordements.
- Connaissances des règles de rédaction d'un devis.
- Connaissances du code IRIS.
- Connaissances des règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.
- Connaissances des règles de configuration d'une installation.
- Connaissance des paramètres d'installation des appareils audiovisuels.
- Utiliser des appareils de reprogrammation et d'aide à la maintenance numériques.
- Classer par niveau de probabilité les hypothèses de défaut.
- Configurer une installation.
- Paramétrer les appareils d'une installation audiovisuelle.

ISF CONCEPT MONTPELLIER

451 route de Chabeuil

26 300 ALIXAN

Email: ad.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 82 81 01 63



- o Dépanner les téléviseurs à écrans plats.
- Connaissances du fonctionnement des écrans plats.
- Connaissances des points de mesure des différents sous-ensembles.
- Connaissances des procédures de dépose et repose.
- Connaissances des procédures de mise à jour des logiciels.
- Diagnostiquer un sous-ensemble en défaut.
- Exploiter les documents techniques du constructeur.
- Accéder aux sous-ensembles en respectant les règles de sécurité et l'intégrité de l'appareil.
- Utiliser des appareils de reconfiguration numériques.

Pour aller plus loin:

L'organisme de formation ISF CONCEPT INSTITUT vous accompagne dans l'amélioration de vos compétences comportementales. Au delà de votre formation technique métier, nous vous **offrons** 6 modules axés sur le développement personnel:

- Trouver son chemin professionnel avec l'IKIGAI
- Mettre ses valeurs au service de l'entreprise
- Les comportements défensifs
- Les biais cognitifs
- Améliorer sa communication
- Travailler en équipe et déployer son sens du collectif

Les différents thèmes abordés seront un moyen de vous démarquer sur le marché de l'emploi, alors n'attendez plus, formez vous chez ISF CONCEPT INSTITUT !

ORGANISATION

Equipe pédagogique

Mme DAHMANI Samia, Responsable Pédagogique chez YYYOURS FORMATIONS

Mme GUIBERGIA Cécilia, référente handicap

Mme GAUTHIER Diane, Coordinatrice pédagogique

M. Rayan LAGGOUNE, Formateur référent

Mr Guillaume HEMERY, Coach professionnel

Mme Laura DERVAL, Psychologue du travail

Contacts

Assistante de direction: assistante.direction.nec47@gmail.com 04 85 88 03 45

Responsable Pédagogique : responsable.pedagogie@gmail.com 04 85 88 03 46

Coordinatrice pédagogique : coordonateur.pedagogie@gmail.com

Coach professionnel: coachpro.ref@gmail.com

Formateur référent : formateur.tptavead@gmail.com

Psychologue du travail: psychologue.travail.nec47@gmail.com

Assistance/Aléas et réclamations disponible par mail à ad.yyyours@gmail.com 04 82 81 01 63 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h)

Moyens pédagogiques et techniques de mise en oeuvre :

- Suivi de la motivation avec un coach professionnel
- Entretien téléphonique et visio-conférence avec le formateur référent pour la validation des compétences acquises
- Mise en place des ECF (EVALUATION en Cours de Formation) avec l'aide du formateur référent
- Accompagnement au projet professionnel avec la psychologue du travail
- Suivi d'assiduité par nos coordinateurs pédagogiques qui sont dédiés et disponibles par téléphone et email (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h)
- Enregistrements vidéos puis analyse
- Visionnage de vidéos et études de cas écrits
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Plateforme d'apprentissage à distance disponible 7j/7 et 24h/24

Dispositif de suivi de l'exécution de la formation et d'évaluation des résultats de la formation

- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent.
- Livret ECF complété à la fin de l'action de formation par le formateur référent.
- Dossier professionnel obligatoire à remplir par le bénéficiaire.
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur.
- Convention de stage professionnel.
- Relevés de connexion à la plateforme e learning.

Modalités d'évaluation :

- Contrôle continu : ECF, suivi des connexions à la plateforme, travaux dirigés à rendre, travaux pratiques à exécuter, stage professionnel au sein d'une entreprise (optionnel) et rédaction d'un dossier professionnel (obligatoire)
- Entretien téléphonique avec notre coach professionnel et psychologue du travail
- Récapitulatif des examens et évaluations :

ECF1: Le stagiaire rédige un compte rendu du pré-diagnostic d'un appareil électroménager présentant un défaut d'installation ou répond à une sollicitation due à une mauvaise utilisation.

Critère de notation:

- Les questions posées sont pertinentes.
- Les règles d'installation sont maîtrisées.
- L'utilisation de tous les types d'appareils électroménagers est maîtrisée.
- Les renseignements recueillis sont exploités.
- Les règles de communication sont appliquées.
- Le temps alloué est respecté.

ECF2 :Le stagiaire rédige un compte rendu des essais, du diagnostic et la préconisation d'une réparation d'un four à pyrolyse en défaut.

Critère de notation:

- Le choix des essais et tests réalisés est adapté.
- L'utilisation des outils de maintenance est maîtrisée.
- L'exploitation de la documentation technique est efficace.
- L'environnement de travail est respecté.
- Les consignes de sécurité sont respectées.
- Le diagnostic est juste et complet.
- Le temps alloué est respecté.

ECF3: Le stagiaire réalise la dépose, la reprogrammation et la repose d'un module électronique d'un appareil de lavage

Critère de notation:

- La dépose et la repose des éléments sont réalisées en respectant l'intégrité de l'appareil.
- Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés et concluants.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est correcte et efficace.
- Le compte-rendu de l'intervention est complet et exact.
- Les consignes de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées.
- Le temps alloué est respecté.

ECF4: Le stagiaire rédige un compte-rendu du diagnostic d'une installation d'un d'un téléviseur-écran plat, d'un enregistreur DVD ou Blu-ray et d'un décodeur

Critère de notation:

- Les différentes technologies de connexion sont maîtrisées.
- Les protocoles de communication entre les différents appareils sont maîtrisés.
- Les protocoles de communication avec le réseau internet sont maîtrisés.
- Le contrôle de l'installation est réalisé.
- L'exploitation de la documentation technique est efficace.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est efficace.
- Les essais de bon fonctionnement sont réalisés et concluants.
- Le diagnostic est juste et complet.
- L'installation est restituée en état de fonctionnement.
- Le temps alloué est respecté.

ECF5: Le stagiaire effectue les essais, pose un diagnostic et effectuer la réparation d'un téléviseur-écran plat en défaut de moins de 5 ans

Critère de notation:

- Les tests et essais permettent l'élaboration d'un diagnostic.
- Les mesures d'entrées et de sorties des sous-ensembles sont maîtrisées.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est efficace.
- Les procédures de mise à jour logicielles sont respectées.
- La préconisation de réparation est juste et complète.
- Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés.
- Les consignes de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées.
- Le temps alloué est respecté.

Examen final :

Dans un délai maximum de 6 mois à l'issue de l'action de formation, vous recevrez une convocation pour vous présenter en présentiel sur 2 à 3 journées de certification. Une convocation officielle vous sera adressée par courriel ou courrier simple au moins 30 jours avant la date de début de l'examen par le centre qui vous accueillera.

Sauf en cas de force majeure ou de justificatif médical, les stagiaires en formation dans l'organisme ISF CONTACT s'engage à se présenter sur les plateaux technique dont le lieu sera précisé sur la convocation 30 jours avant le début de l'examen.

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager. Remettre en état les appareils électroménagers. Dépanner les téléviseurs à écrans plats.	02 h 30 min	La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury : elle est constituée de trois phases : Phase 1 : Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager. : 40 mn. A partir d'un appareil électroménager raccordé et en défaut, le candidat détermine les causes de dysfonctionnement et préconise les actions à mener pour réparer l'appareil. Phase 2 : Remettre en état un appareil électroménager : 40 mn A partir d'un appareil électroménager, le candidat réalise un changement de pièce ou de sous ensemble et réalise des essais de bon fonctionnement. Phase 3 : Remettre en état un téléviseur écran plat : 40 mn A partir d'un téléviseur en panne, le candidat réalise un diagnostic limité à un sous-ensemble ou à une reconfiguration logicielle.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
Entretien technique	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
Questionnaire professionnel	Diagnostiquer un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager. Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager. Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle.	01 h 30 min	Le questionnaire se déroule en présence d'un surveillant : il est constitué de trois volets : Volet 1 : A partir d'un cahier des charges, le candidat réalise le devis d'une réparation. Volet 2 : Le candidat répond à un questionnaire relatif à l'installation et à l'utilisation des appareils électroménagers. Volet 3 : Le candidat répond à un questionnaire relatif à la connectivité et au paramétrage des installations audiovisuelles.
Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	03 h 50 min	

Validation de l'ensemble des blocs de compétences, pas de validation individuelle des blocs.

ISF CONCEPT MONTPELLIER

451 route de Chabeuil

26 300 ALIXAN

Email: ad.isfconcept@gmail.com

Tel: 04 82 81 01 63



Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 3 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

Modalités d'obtention : obtention par validation de la certification.

Documents délivrés à l'issue de la formation: parchemin de certification délivré par le certificateur (les titres professionnels sont délivrés par le Ministère du Travail), copie du livret de suivi de formation, copie du livret ECF, copie du dossier professionnel et un certificat de réalisation.

Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés

- . Niveau équivalent obtenu à l'issue de la certification : Bac
- . Possibilité d'intégration un niveau Bac+2
- . Les débouchés du métier :
 - Technicien de maintenance en appareils électroménagers
 - Dépanneur en matériels domestiques électroniques
 - Technicien en électroménager
 - Technicien produits «Blanc»
 - Dépanneur produits «Brun»
 - Technicien dépanneur gros électroménagers
 - Technicien dépanneur petits électroménagers

Indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction : 70 %

Taux de réussite : 75%